



دانشگاه علوم پزشکی همدان
مدیریت بازرسی و ارزیابی عملکرد
و رسیدگی به شکایات

ارتقاء سامانه رسیدگی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی همدان

نحوه ثبت شکایت

با توجه به بروز رسانی سایت بازرسی دانشگاه به آدرس bazrasi.umsha.ac.ir برای ثبت و پیگیری شکایات خود از سایت بازرسی مانند مراحل اقدام نمایید

۱- برای طرح شکایات ، بر روی دو قسمت موجود در سایت کلیک نمائید .



۲- در صفحه باز شده شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و کد امنیتی را به درستی با رعایت کردن حروف کوچک و بزرگ وارد نمائید ، در صورتی که به درستی وارد نمائید کد امنیتی برای شما ارسال میگردد ، کد امنیتی را در قسمت مربوطه وارد نمائید در صورت درست انجام دادن مراحل ، فرم شکایت برای شما باز میگردد .

در صورت بروز مشکل در روند ثبت شکایات با مسئول فناوری اطلاعات اداره بازرسی در قسمت تماس با ما سایت ارتباط برقرار نمائید

فرم اعتبار سنجی

شماره تلفن

پژ۹۲۵

ارسال پیام

۳- در پنجره باز شده ، فرم شکایت وجود دارد که پر کردن فیلدهای ستاره دار الزامیست ، بعد از پر شدن فیلدها به درستی ، سیستم به کاربر کد پیگیری را اختصاص میدهد و به صورتی پیامک برای کاربر ارسال میگردد ، بعد از دریافت پیامک حاوی کد پیگیری طی مدت ۷۲ ساعت کاری جواب شما به صورت پیامک و در سیستم با کد پیگیری قابل مشاهده خواهد بود .

در صورت بروز مشکل در روند ثبت شکایات با مسئول فناوری اطلاعات اداره بازرسی در قسمت تماس با ما سایت ارتباط برقرار نمایید

<input type="text"/>	نام
<input type="text"/>	نام خانوادگی
<input type="text"/>	کد ملی
<input type="text"/>	شغل
<input type="text"/>	محل اشتغال
<input type="text"/>	تلفن ثابت
<input type="text"/>	شهرستان
<input type="text"/>	آدرس
<input type="text"/>	متن شکایت
<input type="text"/>	محدودیتی در تعداد فایل های ارسالی وجود ندارد
<input type="text"/>	ارسال فایل
<input type="text"/>	آدرس ایمیل
<input type="text"/>	ریکچا

ارسال شکایت

3mdq5

فرم شما با موفقیت ثبت شد. جهت پیگیری وضعیت درخواست از کد رهگیری FZ1SANYNC استفاده نمایید در صورت بروز مشکل در روند کار با مسئول فناوری اطلاعات اداره بازرسی تماس حاصل نمایید.

در صورت دریافت کد رهگیری شکایت شما
بدرستی ثبت گردیده و پیامکی با محتوای
کد رهگیری برای کاربر ارسال میگردد

در صورت وجود هر گونه مشکل یا سوال در مراحل روند کار با **مسئول فناوری اطلاعات** واحد بازرسی ارتباط برقرار نمایید .

شماره تماس در قسمت **تماس با ما** سایت بازرسی به آدرس bazrasi.umsha.ac.ir موجود میباشد .



دانشگاه علوم پزشکی همدان
مدیریت بازرسی و ارزیابی عملکرد
و رسیدگی به شکایات

ارتقاء سامانه رسیدگی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی همدان

نحوه پیگیری شکایت

با توجه به بروز رسانی سایت بازرسی دانشگاه به آدرس bazrasi.umsha.ac.ir برای ثبت و پیگیری شکایات خود از سایت بازرسی مانند مراحل اقدام نمایید

۱- برای پیگیری شکایت ، بر روی دو قسمت نشان داده شده در سایت کلیک نمایید .



۲- بعد از دریافت پیامک وضعیت درخواست در قسمت نتیجه شکایت با کد رهگیری ارسال شده برای کاربر وضعیت روند کار قابل مشاهده بوده .

